

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年4月1日

事業所名:ワンステップ倶楽部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1	0	0	・十分な活動スペースが取れているかと問われれば、正直[はい]とは言い難いが、そのぶん家庭のような温かなアットホームさがある。また屋外活動も多く、問題はないと認識している	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0	0	・子どもが親しんでいた職員の方が、突然辞められたりするのは戸惑いがある。特にこたわりのある子どもの場合、理由を知りたがる等、家庭内での対応に困ることがあった。○月にさよならします、などのアナウンスが前もってあると良かった。 ・プロフェッショナルな方々がいて、安心しています。	・職員の離職等については、前もってお知らせをできないこともあり、利用者を不安にさせていると言ふことは否定できない。できる限り、離職する職員の情報を利用者にも共有できるように努めるようにする。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4	2	2	0	・十分なスペースについてと同様、普通の家のような環境がワンステップ倶楽部の良さと認識している。過度なバリアフリーがない点が、子どもたちにも良い刺激となっ	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	8	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	0	0	0	・さまざまなイベントへの参加など、社会参加も視野に入れた活動を提供いただき、感謝している。 ・お出かけがたくさんで、子どもはとても楽しみにしています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	0	0	・わざわざ仰々しく交流させるのではなく、普通にそこに居る、という形を取っている点はとてもありがたいと思っている。	
保護 者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	8	0	0	0	・気になることがあったら、その都度気軽に話してきてとても助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1	0	0	・なんでもリアルタイムでお話できるので、とてもありがたいで	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	2	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
者 へ の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	0	0	0	・報告写真など見れてありがたい、しっかり報告あります。	
	⑭	個人情報に十分注意している	5	0	3	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	3	0	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	6	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	0	0	0	・学校や家庭以外の第三の居場所として欠かせない場所になっている。	
	⑱	事業所の支援に満足している	8	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。