

	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	備考
〔環境・体制整備〕 1. 子どもの活動スペースは十分にとれていると思いますか？	15	0	2	0	・聴覚過敏の子に対しての、静まるスペースがあったらいいと思う ・参加するメンバーによって変わるように思います。活発なお子さんが多ければ活動スペースは狭く、おとなしいお子さんが多ければ広くなるのではと考えています。
〔環境・体制整備〕 2. 職員の配置数や専門性は適切でしたか？	15	0	1	1	・法的には人数が足りているとは思いますが、その数で子供達が安全、安心して過ごせるのかは別であると思う。
〔環境・体制整備〕 3. 事業所の設備等は、バリアフリー化への配慮がされていたか？	14	1	1	1	・トイレの鍵を直して欲しい ・スロープ等はなく、普通の家屋なのでバリアフリー化はされていないと答えましたが、むしろ一般家庭のような施設である点が、こどもにとって家庭的な温かさを感じる場になっていると考え、問題視していません。
〔適切な支援の提供〕 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていましたか？	17	0	0	0	
〔適切な支援の提供〕 5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていましたか？	16	0	1	0	・活動できる子は固定されないプログラムであるが、そうでない子はそう思わない。 ・普段の預かりだけでなく、地域に根ざした活動や、長期休みは子供たちの好奇心を刺激するような楽しいイベントを企画していただきありがとうございます。
〔適切な支援の提供〕 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	10	1	2	4	・横丁でありましたが、限られた人だけだったと思います。
〔保護者への説明等〕 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか？	15	0	1	1	・利用に対しての請求がまだなされていないので、その点だけは心配しています。 ・気にしたことがありませんでした。
〔保護者への説明等〕 8. 日ごろから子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について、共通理解がなされていましたか？	17	0	0	0	
〔保護者への説明等〕 9. 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が適切に行われていますか？	15	0	1	1	
〔保護者への説明等〕 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていましたか？	3	5	3	6	・保護者会が開催されていない点、また、一緒に活動しているメンバーの名前等は知りたいです。名簿があると助かりますが、個人情報の兼ね合いでそれも難しいのでしょうか。
〔保護者への説明等〕 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明の上、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されましたか？	9	0	0	8	・苦情があったかどうかを知らないため、わかりません。
〔保護者への説明等〕 12. 子どもや保護者との意見の疎通や、情報伝達のための配慮がされていましたか？	16	0	1	0	
〔保護者への説明等〕 13. 定期的に会報やホームページ、メール等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていましたか？	17	0	0	0	
〔保護者への説明等〕 14. 個人情報の取り扱いは、十分に注意されていますか？	14	0	2	1	

令和5年度  
放課後等デイサービス（利用者）自己評価表

	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	備考
〔非常時の対応〕 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていましたか？	7	0	2	8	
〔非常時の対応〕 16. 非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出・その他必要な訓練が行われていましたか？	6	0	1	10	・定期的ではない
〔満足度〕 17. 子どもは通所を楽しみにしていますか？	17	0	0	0	・毎回楽しみにしています。色々な経験、体験をさせてくれて、子供の成長を感じられます。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。
〔満足度〕 18. ワンステップ倶楽部の支援に満足していますか？	17	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・子どもはとても楽しく過ごしているようです。いつも、ありがとうございます。 ・子どもはいつもワンステップ倶楽部の活動を楽しみにしております。最近仲の良いお友達もできてきたようで、家でも楽しかったことなどよく話してくれます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。