

保護者向け 児童発達支援自己評価表（公表）

R2年度

公表 令和3年6月10日

事業所名：ワンステップ倶楽部

保護者数：9名

回収数：7名

割合：77%

この「保護者からの事業者評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見 ①はい②どちらともいえない③いいえ④わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか。	6	1				
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか。	6	1				
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	7				①トイレにも行きやすい様子。扉も引き戸で危なくないですね。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7				①2つの空間を行ったり来たり移動しやすい環境です。	
業務改善	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画2が作成されているか。	6	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	6	1			①今後、集団療育に参加できると嬉しいです。	ご希望に添えるような集団療育の提供をさせていただきます。
	8	活動プログラム3が固定化しないように工夫しているか。	4	1			①新しい遊びも楽しんでいきます。④最近では母子分離のため分からない。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1		2	2	④保育園に通っていたので交流の必要性を感じない。	
保護者へ	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	6			4	①丁寧に説明してもらいました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	6		1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング4等）が行われているか。	2	2		3	②相談には乗っていただいています。④最近では母子分離のため分からない。	アドバイスが的確に行えるよう、今後も努力していきたいと思っています。

の 説 明	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	1			①いつも話を聞いていただき、アドバイスもいただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	5	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。			3	4	③他の父母の方との交流があると良い。	
保 護 者 へ の 説 明	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	5	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	6	1			①お迎え時のタイミングで細かく子どもの様子を伝えていただき安心感がありました。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	4		1	2	①倶楽部通信で皆さんの様子がわかりますね。楽しみにしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	7					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1	1	2	①最近母子分離のため見る事ができませんが、数か月に1度でも父母各自バラバラでよいので見る機会を作ってもらえるとありがたいです。	参観は随時対応させていただきたいと思っておりますので、ご希望の時には声をかけてください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。			2	5	③いる間にはまだ経験なし。	避難訓練は必ず参加できるようにしています。保護者の引き取り方については今後お伝えしていきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	7				①毎回楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか。	6	1			①満足です。①子どもの特性を理解しながら関わっている。	

個人的な内容に関しましては記載していませんが、お話を伺いながら対応させていただきますので、よろしくお願いいたします。